



PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO PSI (PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V., Y CRÉDITO CONFIABLE SUSFEL / FELIPE FLORES NERI) Y SUS SOCIOS COMERCIALES.

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **GRUPO PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, y sus empresas afiliadas (en adelante el “**Grupo PSI**”), señalan como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “**Tratamiento**”) a **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo “**PSI**”), con domicilio en Ricardo Monges López Núm. 67, Colonia Los Olivos, C.P. 13210, Delegación Tláhuac, México, D.F.,

INFORMACIÓN A RECABAR.

Le informamos que **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

- 1. Personalmente:** Cuando acude a las oficinas de Grupo PSI, o de nuestros asociados a solicitar productos o servicios financieros, para poder adquirir un crédito para refacciones, o unidades, también a solicitar un puesto dentro de las empresas del grupo **PSI**, o de nuestro socios comerciales.
- 2 Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios financieros, participar en promociones, ofertas, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet, vía telefónica o cualquier otro medio tecnológico.
- 3. Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- Datos de identificación
- Datos patrimoniales
- Datos financieros
- Datos académicos
- Datos laborales
- Exámenes psicométricos,
- Reporte de Incidencias Legales
- Exámenes de antidoping

Las categorías de datos sensibles a recabar y sujetas a tratamiento son:

- Datos de salud
- Características físicas
- Características personales
- Datos ideológicos
- Datos de origen



PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.

FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de datos personales del titular, incluyendo los datos personales sensibles que se recaben, y salvo que el titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad ser usados para la contratación, colocación, comercialización y operación de servicios y productos financieros, identificación de riesgo en la contratación y diseño de productos, estudios de crédito, estudios socioeconómicos, información de antecedentes crediticios, notificaciones sobre cambio en condiciones y atender requerimientos legales de autoridades competentes. Las finalidades previamente descritas, dieron origen y son necesarias para la relación jurídica con PSI, y/o las empresas afiliadas y subsidiarias del Grupo PSI.

Asimismo, Grupo PSI, podrá utilizar sus datos personales para la selección, capacitación, diseño, desarrollo, análisis, base de datos para ser sujeto de crédito, selección laboral, y encuestas. El titular tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste ante la Oficina ARCO, su negativa para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable.

OPCIONES Y MEDIOS QUE PSI, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto **PSI** implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición la Oficina ARCO, en donde el titular de datos personales, en cualquier momento puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación debe acudir a las oficinas de **PSI**, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito, la cual puede obtener en nuestra página de internet, por correo electrónico a través de aviso_privacidad@professionalservices.com.mx, acudiendo al domicilio de la oficina ARCO ubicado en domicilio en Ricardo Monges López Núm. 67, Colonia Los Olivos, C.P. 13210, Delegación Tláhuac, México, D.F., o bien llamando a nuestro Centro de Contacto en el D.F. al 56-40-80-61 y del Interior de la República al 01-55-56-40-80-61

La solicitud para ejercer los derechos deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El responsable comunicará al titular la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud en la oficina ARCO. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.



PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.

Para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de negación, el Titular acepta que no podrá contratar los productos o servicios que proporciona **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, y/o las empresas afiliadas y socios comerciales.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V., podrá realizar la transferencia y/o remisión de datos a:

1. Las empresas afiliadas y socios comerciales a nivel nacional que soliciten la información previa solicitud firmada por el titular.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas con **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias del **PSI**.
3. Terceros proveedores de servicios de Incidencias Legales, Exámenes Psicométricos, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de servicios financieros necesarios o requeridos por el titular de datos personales.
4. Socios comerciales con los que **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, o cualquiera de las empresas del Grupo, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al servicio en beneficio del Titular y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes e historial crediticio.
5. Los socios comerciales que solicitan la información de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, o por cualquiera de las empresas del Grupo **PSI**, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

■ **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en el domicilio de **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**,
2. Avisos en el portal de Internet de **PROFESSIONAL SERVICES AND INTEGRATED SUFEL, S.A. DE C.V.**, (www.professionalservices.com.mx);

Fecha de creación: 31 de Diciembre 2011
Última Modificación: 1º. de julio de 2013